

plus H GmbH & Co. KG

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die
zwischen

plus H GmbH & Co. KG, Ahornstraße 59, 08525 Plauen

- im Folgenden „**plus H**“ -

und

den in § 2 des Vertrags bezeichneten Kunden

- im Folgenden „Kunde“ -

geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen **plus H** und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und **plus H** abgeändert werden. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, **plus H** stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich, per Telefax oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung schriftlich, per Telefax oder per E-Mail, gelten die Änderungen als durch den Kunden anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens wird der Kunde im Falle der Änderung der Geschäftsbedingungen gesondert hingewiesen.

§ 2 Registrierung als Nutzer

Die Registrierung des Kunden als Nutzer im Handelssystem von **plus H** erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zu dem Handelssystem von **plus H** besteht nicht. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich Unternehmer i.S.d. § 14 BGB. Eine Registrierung ist nur möglich nach Vorlage des Gewerbescheins. Auf Verlangen von **plus H** hat der Kunde **plus H** eine Kopie seines Personalausweises zuzusenden bzw. dessen UST-ID-Nr. zu benennen und registerrechtliche Eintragungen zu dokumentieren. Mit der Anmeldung erhält der Kunde einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

§ 3 Datenschutz

(1) Sämtliche von dem Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, UST-ID-Nr., E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer etc.) wird **plus H** ausschließlich gemäß den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts (derzeit DSGVO, BDSG-Neu und SächsDSDG) verwerten.

(2) Die personenbezogenen Daten des Kunden, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden grundsätzlich ausschließlich zur Abwicklung der zwischen **plus H** und dem Kunden abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, etwa zur Zustellung von Waren an die von dem Kunden angegebene Adresse.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung der Daten erfolgt durch **plus H** bzw. deren Lieferanten nur zu den folgenden Zwecken:

- Shop Finder Info auf Webseite der von **plus H** vertriebenen Marken mit Adressenangaben (ermöglicht Endkonsumenten den nächstmöglichen Laden mit der entsprechenden Ware zu finden)
- Newsletter Informationen (monatliche Informationen zu **plus H** Produktneuheiten und Trends etc.)
- Andere Informationen rund um das **plus H** Angebot (Messetermine, Aktionsinformationen etc.)

Die Daten im Rahmen der geltenden Löschfristen gelöscht.

Persönliche Daten werden nur unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet.

Die Verarbeitung der Daten im Sinne dieser Ziff. (2) erfolgt auf freiwilliger Basis des Kunden. Die Einwilligung kann ohne nachteilige Folgen verweigert bzw. jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Kontaktadresse: E-Mail: info@plus-h.de

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang der Widerrufserklärung alle Daten bei **plus H** gelöscht, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

(3) Die personenbezogenen Daten des Kunden, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme der Angebote von **plus H** zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zunächst ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der zwischen **plus H** und dem Kunden abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zur Identifikation des Kunden als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von dem Kunden als Nutzer in Anspruch genommenen (Tele-)Medien. Solche Nutzungsdaten wird **plus H** darüber hinaus für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von (Tele-)Medien zur Erstellung von Nutzungsprofilen unter Verwendung von Pseudonymen verwenden. Der Kunde ist berechtigt und hat die Möglichkeit, dieser Nutzung seiner Nutzungsdaten schriftlich oder elektronisch zu widersprechen. Unter keinen Umständen werden Nutzungsprofile mit den entsprechenden Daten zusammengeführt.

(4) **plus H** verwendet und speichert teilweise Cookies. Der Kunde willigt in die Verwendung und Speicherung von Cookies ein. Der Kunde ist berechtigt und hat die Möglichkeit, der Verwendung bzw. der Speicherung von Cookies schriftlich oder elektronisch zu widersprechen.

(5) Das Anklicken des Facebook Like-Buttons bewirkt, dass durch ein Plug-in personenbezogene Daten über einen Website-Besucher erhoben, an Facebook übermittelt und mit dem Account des Besuchers verknüpft werden. Der Kunde willigt in die Weitergabe personenbezogener Daten an Facebook ein. Vorsorglich weist **plus H** den Kunden darauf hin, dass sich Facebook in seinen AGB weitreichende Rechte ausbedingt. Dadurch kann Facebook diese Daten nicht nur zur Eigenwerbung nutzen, sondern auch Dritten übertragen und vermarkten. Auf diese Regelungen hat **plus H** keinen Einfluss.

(6) Ergänzend wird auf die Datenschutzhinweise von **plus H** verwiesen. Diese sind unter <http://www.plus-h.de/cms/datenschutz.html> abrufbar. Bei Widersprüchen gehen die Bestimmungen dieses Vertrages vor.

§ 4 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren von **plus H** stellt kein bindendes Angebot dar. Die Angaben zu Leistungen und Preisen von **plus H** sind unverbindlich und freibleibend. Erst die Bestellung einer Ware durch den Kunden ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Die Annahme dieses Angebots durch **plus H** erfolgt durch Übersendung der Ware an den Kunden.

(2) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 5 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Von **plus H** angegebene Lieferzeiten sind freibleibend.

(2) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: **plus H** liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) haben sowie eine Lieferadresse in Deutschland angeben können.

§ 6 Gefahrübergang

(1) Verladung sowie Versand erfolgen unversichert auf Gefahr des Kunden.

(2) Jegliche Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsverordnung werden nicht zurückgenommen und sind vom Kunden auf eigene Kosten zu entsorgen.

(3) Bei Verzögerung des Versandes auf Wunsch oder aus sonstigen vom Kunden zu vertretenden Gründen wird die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden eingelagert. Eine Verpflichtung durch **plus H** hierzu besteht jedoch nicht. Die Anzeige der Versandbereitschaft steht dem Versand gleich.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus dieser Vertragsbeziehung **plus H** gegenüber dem Kunden zustehender Saldoforderungen im Eigentum von **plus H**. Gerät der Kunde mit einer Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, hat **plus H** das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

(2) Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr berechtigt. In diesem Falle tritt der Kunde jedoch in Höhe des Rechnungswertes der

Forderung von **plus H** bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung, gleich ob diese vor oder nach einer evtl. Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware erfolgt, an **plus H** ab. Unbesehen der Befugnis von **plus H**, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt der Kunde auch nach der Abtretung zum Einzug der Forderung ermächtigt. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich **plus H**, die Forderung nicht einzuziehen, solange und soweit der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt, kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens gestellt ist und keine Zahlungseinstellung vorliegt. Insoweit die oben genannten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigen, ist **plus H** verpflichtet, die Sicherheiten nach deren Auswahl auf Verlangen des Kunden freizugeben.

§ 8 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise, die von **plus H** angegeben sind, verstehen sich **ausschließlich** der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die jeweils gültige Umsatzsteuer wird in der gesetzlichen Höhe am Tag der Rechnungsstellung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

(2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

§ 9 Zahlungsmodalitäten

(1) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er **plus H** Verzugszinsen i.H.v. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

(2) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch **plus H** nicht aus.

(3) **Plus H** ist im Einzelfall berechtigt, von dem Kunden Zahlung per Vorkasse (Überweisung) oder per Nachnahme zu verlangen.

(4) Befindet sich der Kunde mit der Zahlung einer Rechnung ganz oder teilweise in Verzug, ist **plus H** berechtigt, den Verzugsschaden geltend zu machen. Für Mahnungen kann **plus H** eine Mahngebühr in Höhe von 4,00 EUR pro Mahnung erheben, jedoch nur für insgesamt 2 Mahnungen je Anlass. Das Recht des Kunden nachzuweisen, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, bleibt unberührt.

§ 10 Gewährleistung

(1) Soweit die gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Das Wahlrecht über die Art der Nacherfüllung steht **plus H** zu. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Voraussetzung für jegliche Gewährleistungsrechte ist, dass der Kunde alle nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß erfüllt. Die Untersuchungs- und Rügefrist beträgt 3 Tage.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – zwölf Monate ab Erhalt der Ware.

§ 11 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von **plus H**, dessen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet **plus H** nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen unter (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der **Plus H**, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(5) Die Datenkommunikation über das Internet, E-Mail, Telefon oder Fax kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. **Plus H** haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit dieser Medien sowie dessen Online-Handelssystems.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen **plus H** und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(2) Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und **plus H** ist der jeweilige Sitz von **plus H**.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.